

2020-2024 STRATEJİK PLANI



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ
MART, 2023

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	4
1. GİRİŞ.....	5
2. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	8
3. PERFORMANS GÖSTERGELERİ BAZINDA HAZIRLANAN STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TABLOLARI	10
4. ELDE EDİLEN SONUÇLARIN PLANIN GELECEĞİ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ	78
5. TEMEL KAPASİTE İHTİYAÇLARI.....	84

TABLÖLAR

TABLO 1. STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TABLOSU ŞABLONU	6
TABLO 2. DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ VE SORULARI	6
TABLO 3. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	8
TABLO 4. HEDEF 1.1 DEĞERLENDİRME TABLOSU	10
TABLO 6. HEDEF 1.2 DEĞERLENDİRME TABLOSU	14
TABLO 7. HEDEF 1.3 DEĞERLENDİRME TABLOSU	17
TABLO 8. HEDEF 1.4 DEĞERLENDİRME TABLOSU	20
TABLO 9. HEDEF 1.5 DEĞERLENDİRME TABLOSU	22
TABLO 10. HEDEF 1.6 DEĞERLENDİRME TABLOSU	24
TABLO 11. HEDEF 1.7 DEĞERLENDİRME TABLOSU	27
TABLO 12. HEDEF 1.8 DEĞERLENDİRME TABLOSU	30
TABLO 13. HEDEF 2.1 DEĞERLENDİRME TABLOSU	32
TABLO 14. HEDEF 2.2 DEĞERLENDİRME TABLOSU	34
TABLO 15. HEDEF 2.3 DEĞERLENDİRME TABLOSU	36
TABLO 16. HEDEF 2.5 DEĞERLENDİRME TABLOSU	39
TABLO 19. HEDEF 3.3 DEĞERLENDİRME TABLOSU	41
TABLO 20. HEDEF 3.4 DEĞERLENDİRME TABLOSU	43
TABLO 21. HEDEF 4.1 DEĞERLENDİRME TABLOSU	46
TABLO 22. HEDEF 4.2 DEĞERLENDİRME TABLOSU	47
TABLO 23. HEDEF 4.3 DEĞERLENDİRME TABLOSU	49
TABLO 24. HEDEF 4.4 DEĞERLENDİRME TABLOSU	51
TABLO 25. HEDEF 4.5 DEĞERLENDİRME TABLOSU	54
TABLO 26. HEDEF 4.6 DEĞERLENDİRME TABLOSU	56
TABLO 27. HEDEF 5.1 DEĞERLENDİRME TABLOSU	59
TABLO 28. HEDEF 5.2 DEĞERLENDİRME TABLOSU	62
TABLO 29. HEDEF 5.3 DEĞERLENDİRME TABLOSU	65
TABLO 30. HEDEF 5.4 DEĞERLENDİRME TABLOSU	68
TABLO 31. HEDEF 6.1 DEĞERLENDİRME TABLOSU	71
TABLO 32. HEDEF 7.1 DEĞERLENDİRME TABLOSU	76
TABLO 33. STRATEJİK AMAÇ BAZLI DEĞERLENDİRME TABLOSU	78
TABLO 34. STRATEJİK HEDEF BAZLI DEĞERLENDİRME	80

ŞEKİLLER

ŞEKİL 1. MALTEPE ÜNİVERSİTESİ 2020-24 STRATEJİK AMAÇLARIN GERÇEKLEŞME ORANLARI (2023)	79
ŞEKİL 2. STRATEJİK PLAN PERFORMANS SONUÇLARI.....	79

SUNUŞ

2020–2024 Stratejik Planı, üniversitemizin önümüzdeki beş yıl için hedeflediği ve planladığı çalışmaların yol haritasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda stratejik planımız, yalnızca rakamsal verilerden ibaret olmayıp, üniversitemizin misyonu, vizyonu, kurumsal değerleri, amaçları, hedefleri ve öngörülerini içeren bütüncül bir yaklaşımla hazırlanmış kapsamlı bir çalışmadır.

Üniversitemizi bu planda belirlenen esaslar doğrultusunda yönetirken, tüm paydaşlarımızın görüşlerine başvurmayı ve bu görüşleri karar alma süreçlerimize dahil etmeyi bir öncelik olarak görmekteyiz.

2020-2024 Stratejik Planında, 7 stratejik amaç, 29 hedef ve 124 performans göstergesi yer almaktadır. 2023 yılına yönelik olarak hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planı Değerlendirme Raporu ilgili tüm birimlerden elde edilen veriler doğrultusunda hazırlanmış ve sonuçlar “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi”ne uygun şekilde değerlendirilmiştir.

Stratejik Plan değerlendirme süreci kapsamında, birimler tarafından gerçekleştirilen öz-değerlendirme faaliyetleri ile izleme ve değerlendirme sürecini etkin bir şekilde yönetmeyi ve üniversitemizin kurumsallaşma sürecini geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu hedef doğrultusunda sürekli ve sürdürülebilir iyileştirme çalışmalarına üniversitemiz bünyesinde kararlılıkla devam etmekteyiz. Uzun bir çalışma süreci ve yoğun emek sonucu oluşturulan 2023 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Üniversitemizin 2023 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunu kamuoyunun bilgisine saygıyla sunarız.

Rektörlük

1. GİRİŞ

2020-2024 Stratejik Planında toplamda 7 stratejik amaca yönelik 30 hedef ve 124 performans göstergesi bulunmaktadır. Değerlendirme Raporu, 2020-2024 Dönemi Stratejik Planının 2023 yılı hedef ve bu hedeflere ait performans göstergeleri bazında hazırlanan değerlendirme tabloları ile değerlendirme sonuçlarını içermektedir. Raporda yer alan sonuçlar doğrultusunda, 2023 yılı için ulaşılamayan hedefler ilgili taraflarca yeniden gözden geçirilecek; sürekli iyileştirmelerin sağlanabilmesi amacıyla yeni planlamalar yapılarak PUKÖ döngüsü işletilecektir.

“Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi”¹ doğrultusunda hazırlanan Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planının 2023 yılı Değerlendirme Raporu 2024 yılı Mart ayında Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır.

2023 yılı öz-değerlendirme süreci, 2024 yılı Ocak ayında Kalite Yönetim Koordinatörlüğü (KYK) tarafından gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme toplantısı ile başlatılmıştır. Bu süreçte, akademik ve idari birimlerin kalite temsilcilerinden, sorumlu oldukları hedefler doğrultusunda kendi birimlerine ait verileri Kalite Bilgi Yönetim Sistemi yazılımının Stratejik Planlama modülüne işlemeleri istenmiştir. KYK tarafından toplanan performans göstergeleri incelenmiş, gerektiğinde ilgili birimlerle birebir görüşmeler yapılmış, bilgi alışverişinde bulunulmuş ve gerekli durumlarda revizyonlar talep edilmiştir.

Stratejik planda belirlenen stratejik hedefler ile 2023 yılı gerçekleşme verileri ayrıntılı olarak analiz edilerek “Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni” ve “Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler” belirlenmiştir. Daha sonra, tüm performans göstergelerine ait veriler ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirilmiştir.

2020-2024 Stratejik Planında; 2019 yılı başlangıç değeri (A) ve hedef olarak 2023 yılı hedef değerleri (B) ve 2023 yılı gerçekleşme değeri (C) olarak belirtilmiştir. Raporda yer alan tablolar, “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi”nde yer alan Tablo 26’ya² uygun olarak hazırlanmış olup, hedef ve performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranları aynı Rehberde önerilen formüller doğrultusunda hesaplanmıştır.

¹ Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (2021). Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (http://www.sp.gov.tr/upload/xSpKutuphane/files/jXL5k+Universiteler_Icin_Stratejik_Planlama_Rehberi_V1_1_.pdf, alıntı tarihi: 15 Ocak 2024)

² Rehber doğrultusunda bir değerlendirme söz konusu olduğundan bu raporda verilen tablo ve kutu numaraları aynen rehberdeki gibi bırakılmıştır.

Tablo 1. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu Şablonu

A1					
H1.1					
H1.1 Performansı		(PG.1.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG.1.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi)			
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni*					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Dönemi* (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%)
PG.1.1.1.					
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler***					
İlgililik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					

* Bu değerlendirme Tablo 27’de yer alan kriter ve sorular çerçevesinde özet bir biçimde yapılır.

** Örneğin 2018-2022 dönemini kapsayan stratejik plan için 2017 yıl sonu değeridir.

“Stratejik plan değerlendirme raporu” ise; **Tablo 26** kullanılarak ilgili dönemi takip eden Şubat ayının sonuna kadar hazırlanır. Değerlendirme, **Tablo 27’de** yer alan değerlendirme kriterleri ve soruları çerçevesinde gerçekleştirilir. Üniversite ihtiyaca göre daha kısa dönemlerde de raporlama yapılabilir.

Tablo 2. Değerlendirme Kriterleri ve Soruları

Değerlendirme Kriteri	Değerlendirme Soruları
İlgililik	- Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana geldi mi? - Bu değişiklikler tespitler ve ihtiyaçları ne ölçüde değiştirdi? - Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurdu mu?

Değerlendirme Kriteri	Değerlendirme Soruları
Etkililik	○ Performans göstergesi değerlerine ulaşıldı mı? ○ Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı mı? ○ Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşmadıysa hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı var mı? ○ Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara katkısı ne oldu?
Etkinlik	○ Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıktı mı? ○ Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı var mı? ○ Yüksek maliyetlerin ortaya çıkması durumunda hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluştu mu?
Sürdürülebilirlik	○ Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler nelerdir? ○ Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için hangi tedbirlerin alınması gerekir? ○ Hedef bazında belirlenen risklerde bir değişiklik oldu mu? ○ Gerçekleşen riskler hedeflere ulaşılamamasına neden olabilir mi? ○ Gerçekleşen riskler ya da öngörülemeyen ancak maruz kalınan ilave riskler, stratejik planın güncellenmesini gerektirir mi?

Stratejik plan değerlendirme raporu, Rektör başkanlığında yapılan değerlendirme toplantısında stratejik planın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin alınacak gerekli önlemleri de içerecek şekilde nihai hale getirilir. Hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporu, bir sonraki dönem stratejik plan çalışmalarında dikkate alınır. Stratejik plan dönemi sonunda hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporu “stratejik plan gerçekleştirme raporu” olarak adlandırılır.

³ Tablo 1 ve Tablo 2 – “2018 yılı Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi”nde yer alan Tablo 26 ve Tablo 27’den yararlanılarak geliştirilmiştir.

2. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Tablo 3. Stratejik Amaç ve Hedefler

SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirmek	H 1. 1	Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması
	H 1. 2	Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının artırılması
	H 1. 3	Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması
	H 1. 4	Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması
	H 1. 5	Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması
	H 1. 6	Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın artırılması
	H 1. 7	Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını artırılması
	H 1. 8	Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının artırılması
SA2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirmek	H 2. 1	Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması
	H 2. 2	Çift anadal ve yandal seçenek sayısının artırılması
	H 2. 3	Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi
	H 2. 4	Meslek ve Teknik Eğitim Bölgesinde alan temelli MYO kurulması
	H 2. 5	Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin artırılması
A3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, ar-ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli	H 3.1	TTO hizmet etkinliğinin, çeşitliliğinin ve gelirlerinin artırılması
	H 3.2	Teknopark İstanbul'a ar-ge faaliyetlerinin hayata geçirilmesi
	H 3.3	Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması
	H 3.4	Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi

SA4 Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlamak	H 4.1	Akredite olan program sayısının artırılması
	H 4.2	Farklı alanlarda ISO belgelerinin alınması
	H 4.3	Kalite Güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması
	H 4.4	Şikâyet yönetimi ve öneri sisteminin kurulması ve çalıştırılması
	H 4.5	Bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi
	H 4.6	MİKAM çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması
	H 5.1	İç paydaş yetkinlik artırma programlarının düzenlemesi
	H 5.2	SEM faaliyetlerinin artırılması ve yaygınlaştırılması
	H 5.3	Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması
	H 5.4	Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması
A5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık vermek	H 6.1	Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması
	H 6.2	Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması
SA6. Uluslararası -laşma düzeyini artırmak	H 7.1	Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (Altyapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) oluşturulması
SA7 Uzaktan/Karma eğitimi sistemini geliştirme ve yaygınlaştırmak		

3. PERFORMANS GÖSTERGELERİ BAZINDA HAZIRLANAN STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TABLOLARI

Tablo 4. Hedef 1.1 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.1.	Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması				
Hedef Performansı	%62,62				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Kaynak yetersizliği • Hem nitelik hem de nicelik açısından araştırmacı sayısının yetersiz olması • Yayın sayısının artmasına karşın yayın kalitesinin aynı oranda artmaması • Lisansüstü tezlerden üretilen yayınların sayısının istenilen nitelikte olmaması • Bilimsel araştırma fonlarının artmasına rağmen bu fonlardan yeterince yararlanılmaması • Öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapma konusundaki isteksizliği ve yetersizliği				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Araştırma kaynaklarının artırılması • Araştırmacı insan kaynağının sayı ve niteliğinin artırılması • Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak araştırmaların, projelerin ve yayınların yapılmasının teşvik edilmesi • Araştırmacı öğretim üyelerinin niteliğinin geliştirilmesi • Uluslararası üniversitelerle iş birliğiyle yayın yapılmasının sağlanması • Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısının artırılması • İstatistiksel analiz yapma ve raporlama konusunda destek biriminin kurulması • Nitelikli yayın üretimi konusunda teşvik mekanizmalarının iyileştirilmesi				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.1.1.1. Bir yıl içinde SCI, SSCI, AHCI, SCI-expanded indekslerinde taranan dergilerde yer alan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayısı	%25	143	230	121	%53
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	2023 yılı içinde hedeflenen SCI, SSCI, AHCI, SCI-expanded indekslerinde taranan dergilerde yer alan MAÜ adresli yayın sayısı hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak araştırmaların, projelerin ve yayınların yapılmasının teşvik edilmesiyle Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayısının artırılması hedeflenmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.1.2. Bir yıl içinde basılan tam metin bildiri sayısı	%15	111	152	175	%87
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Araştırma ve nitelikli yayın yapma konusunda öğretim elemanlarının özendirilmesiyle bu hedefe ulaşılması hedeflenmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.1.1.3. Bir yıl içinde SCI, SSCI, AHCI, SCI-expanded dışındaki dizinlerdeki dergilerde yayınlanan ulusal makale sayısı	%15	56	205	102	%50
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Öğretim üyelerinin SCI, SSCI, AHCI, SCI-expanded dışındaki dergilerde yayınlanan ulusal makale yayınlarının artırılması için teşvik edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.1.4. Bir yıl içinde SCI, SSCI, AHCI, SCI-expanded dışındaki dizinlerdeki dergilerde yayınlanan uluslararası makale sayısı	%15	58	170	85	%50
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	2023 yılı içinde hedeflenen değere ulaşmak için öngörüleemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Nitelikli uluslararası yayınların artırılması için ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak araştırma, proje yapılarak bunlardan yayın yapılması teşvik edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.1.1.5. Bir yıl içinde basılan ulusal kitap, kitapta bölüm ve/veya editörlük sayısı	%15	71	170	112	%66
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Doçentlik kriterlerinde yer alan ulusal kitap, kitapta bölüm ve/veya editörlük, öğretim elemanlarının hazırlıkları nedeniyle yayın motivasyonu artırarak teşvik edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.1.6. Bir yıl içinde basılan uluslararası kitap, kitapta bölüm ve/veya editörlük sayısı	%15	17	70	72	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Uluslararası kitap, kitapta bölüm ve/veya editörlük yayının teşvik edilmesi ile Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayısının artırılması sağlanarak daha fazla yayın çıkarılarak ve öğretim elemanlarının motivasyonun artırılması ile artarak devam ettirilecektir.				

Tablo 5. Hedef 1.2 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.2.	Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının artırılması				
Hedef Performansı	%36,20				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	- Bütçe kısıtlılıkları - Üniversitenin mevcut araştırma altyapısının projelerin alınması ve uygulanması için yeterli olmaması - Proje çağrılarındaki tutarsızlıklar - Kamu kurumları, özel sektör ve üniversite arasında istenen düzeyde iş birliği geliştirilememesi - Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuru sayısının az olması ve mevcut BAP bütçesinin yetersizliği - Laboratuvar altyapısının eksikliği - Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarımların tescile dönüşmesinde geçen sürenin uzun olması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Proje geliştirme süreçlerini desteklemek amacıyla laboratuvar altyapısının iyileştirilmesi ve teknik donanımların artırılması için yatırımların yapılması - Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek için bütçe artırımı ve bütçe dengesinin sağlanmasına yönelik düzenlemeler - Kamu kurumları ve özel sektör ile üniversite arasında daha fazla iş birliği sağlanması amacıyla çalışmaların yapılması - BAP başvurularının artırılması için teşvik mekanizmaları geliştirilmesi. - Akademik personelin TÜBİTAK ve diğer dış kaynaklardan desteklenen projelere katılımının teşvik edilmesi amacıyla ödül ve teşvik mekanizmalarının artırılması				
Sorumlu Birim	Kalite/Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.2.1. SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yer alan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayısı /Toplam öğretim üyesi sayısı	%20	0,37	0,60	0,303	%51
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılamamıştır. 2023 yılında üniversitemizdeki SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yer alan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayısı 121 olup, toplam öğretim üyesi sayısı 400'dür. Buna göre, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 0,303 olarak gerçekleşmiştir.				
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yer alan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayısının artırılması hedeflenmelidir. Bu amaca yönelik, ulusal ve uluslararası ortak çalışma ve iş birlikleri artırılabilir, öğretim elemanları belirtilen indekslerde yayın yapmaya teşvik edilebilir.				
Performans Göstergesi	Hedef e Etkisi (%)	Plan Başlangı ç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.2.2. SCI-Expanded, SSCI ve AHCI İndekslerinde taranan dergilerde yer alan Maltepe Üniversitesi adresli atıf sayısı/Toplam öğretim üyesi sayısı	%20	3,64	3,88	1,51	%39
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörüleemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Nitelikli bilimsel yayın yapabilmek için gerekli kaynakların temininde zorluk yaşanması riski bulunmaktadır. Bu doğrultuda, akademik personelin nitelikli yayın yapmasının teşvik edilmesi amacıyla gereken destek sağlanarak yurt dışı görevlendirmeler, uluslararası ortak projelerin gerçekleştirilmesi gibi uygulamaların artırılması hedeflenmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedef e Etkisi (%)	Plan Başlangı ç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.2.3. Patent/faydalı model/endüstriyel tasarım/ticari ürün	%20	8	16	6	%38

başvuru sayısı					
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.2.4. Patent/faydalı model/endüstriyel tasarım/ticari ürün sayısı	%20	0	12	3	%25
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Patent süreci devam eden 10 proje mevcuttur.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Üniversite-Sanayi iş birliği gelecek dönemde daha yüksek seviyelere taşınarak ve özellikle TTO'nun liderliğinde yapılan bilgilendirme toplantılarına katılım teşvik edilerek bu konunun sürdürülebilirliği sağlanması hedeflenmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.2.5. Proje (TÜBİTAK, BAP vb.) ile desteklenen Lisansüstü tez sayısı	%20	0	25	7	%28
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	TÜBİTAK, BAP tarafından desteklenen yayınlara öncelik verilmesi ve bu yayınların teşviklerle desteklenmesi yoluyla, önümüzdeki yıllarda bu sayının artırılması planlanmaktadır.				

Tablo 6. Hedef 1.3 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.3.	Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması				
Hedef Performansı	%77,20				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Araştırmacı sayısının az olması • Laboratuvar altyapısının geliştirilmesi • Ortak araştırmalar sayısının eksikliği				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Yurtdışı lisans-lisansüstü eğitimi olan, araştırma konusunda motivasyonu yüksek öğretim elemanlarının istihdamının sağlanması • Öğretim elemanlarının araştırma için yurtdışı üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde görevlendirilmesinin teşvik edilmesi • Ulusal ve uluslararası düzeyde etkinliklerin (kongre, konferans, sergi vb.) düzenlenmesinin teşvik edilmesi • Öğretim elemanlarının farkındalıklarının, motivasyon ve memnuniyetlerinin artırılması • Lisansüstü öğrencilerin öğretim elemanlarıyla birlikte prestijli ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılmalarının teşvik edilmesi				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcıları				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.3.1. Ulusal Proje sayısı (Üniversite dışı kaynaklı)	%30	1	40	36	%90
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Bu projelerin çoğu TÜBİTAK tarafından desteklenen toplam 28 proje yapılmıştır ancak hedeflenen performans göstergesine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ulusal kuruluşlarla ortak araştırmaların ve yayınların yapılmasının teşvik edilmesi ve ihtiyaç olan araştırma laboratuvar altyapısının geliştirilmesi ile Üniversite dışı kaynaklı projeler artırılmalıdır. Araştırma desteği sağlayan kamu ve özel sektör kuruluşları ile iş birliği protokolleri geliştirilmelidir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.3.2. Ulusal Proje sayısı (Üniversite kaynaklı)	%30	41	70	24	%34
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Üniversite kaynaklı proje sayısı önümüzdeki yıllarda daha doğru bilgilendirme ve motivasyonla arttırılacaktır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ulusal proje toplantılarına katılımlar için teşvik edilerek, Üniversite kaynaklı (BAP) proje sayısı artırılmalıdır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.3.3. Uluslararası Proje sayısı	%20	0	18	19	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Büyük ölçekli ve nitelikli uluslararası projelere katılımın artırılması amacıyla bilgilendirme faaliyetleri, başvuru koşulları hakkında rehberlik ve proje yazma gibi konularda eğitimlerin sağlanması planlanmaktadır. Uluslararası projelerde yer alabilmek için geniş katılımlı proje toplantıları düzenlenmeli ve akademisyenlerin bu projelere katılımı teşvik edilmelidir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.1.3.4. Öncelikli sektörlerde ihtiyaç duyulan alanlardaki yapılan lisansüstü proje sayısı	%20	2	7	16	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen hedefe ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Proje başvuru süreçleri, ulusal ve uluslararası proje çağrıları ve destek mekanizmaları hakkında düzenli bilgilendirme yapılmasının sağlanması ve lisansüstü öğrencilerin proje geliştirme ve yürütme konularında daha donanımlı hale gelmesi için danışmanlık hizmetlerinin verilmesi sağlanmalıdır.				

Tablo 7. Hedef 1.4 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.4.	Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması				
Hedef Performansı	%79,80				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Doktora programı sayısının az olması • Doktora öğrenci sayısının düşük olması • Doktora araştırmalarının yayına dönüşümünün teşvik edilmesi • Doktora burs oranının düşük olması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Nitelikli öğrenciler için burs imkânlarının genişletilmesi • Lisansüstü araştırmalarda teşviklerin miktarının artırılması ve sürecin kolaylaştırılması				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.4.1. Doktora/Tıpta uzmanlık/Sanatta yeterlik öğrenci sayısı	%40	264	400	284	%71
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Performans göstergesi olan doktora öğrenci sayısının artırılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabilen değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.4.2. Doktora mezun sayısı (Doktora/Tıpta uzmanlık/Sanatta yeterlik)	%40	39	55	61	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesi olan doktora mezun sayısının arttırılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabilceği değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.4.3. Yeni açılan doktora program sayısı /Toplam doktora programı ve tıpta uzmanlık programı sayısı	%20	0,18	0,30	0,17	%57
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Yeni açılan 2 doktora programı bulunmaktadır. Toplam 14 doktora programı mevcuttur.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabilceği değerlendirilmektedir.				

Tablo 8. Hedef 1.5 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.5.	Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması				
Hedef Performansı	%28,60				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Uluslararası yayın sayısı (SCI-E, SSCI ve AHCI endeksli) ve atıf oranının istenilen düzeyde olmaması • Bölgesel ve küresel belirsizlikler • Yüksek nitelikli araştırmacı sayısının istenen düzeyde olmaması • Uluslararası standartların giderek artması, çeşitlenmesi, değişmesi • Üniversitelerinin sayı ve niteliklerinin artması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Uluslararası iş birliğiyle nitelikli yayınların üretilmesi ve etki faktörü yüksek dergilerde yayımlanması için ortamın ve farkındalığın yaratılması • Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısını artırmaya yönelik çalışmaların yapılması • Üniversitenin bilinirlik düzeyinin ölçülünerek artırılması • Doktora mezun sayısının artırılması				
Sorumlu Birim	Rektörlük				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.5.1. URAP sıralaması	%40	131	90	145	%62
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
Etkililik	Gösterge değerine ulaşamamıştır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.5.2. THE sıralaması	%20	3000	1000+	3000+	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşamamıştır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.5.3. QS Ranking sıralaması	%15	4060	3000+	4000+	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılamamıştır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.5.4. TÜBİTAK-GYUE sıralaması	%15	101	50	-	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
Etkililik	TÜBİTAK-GYUE sıralaması ilk 50 üniversite arasına girilememiş olması dolayısıyla hedeflenen gösterge değerine ulaşılamamıştır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.5.5. Webometrics sıralaması	%10	3478	2700	4798	%56
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılamamıştır.				

Tablo 9. Hedef 1.6 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.6.	Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın artırılması				
Hedef Performansı	% 57				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	- Yabancı dilde eğitim veren program sayısının az olması - Yeni program açma konusunda mevzuattaki değişiklikler				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Yabancı dilde eğitim veren program sayısını artırılması - Öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliklerinin artırılması				
Sorumlu Birim	Rektörlük				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.6.1. Yabancı dilde eğitim veren, yeni eklenen program sayısı	%25	1	1	0	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. Toplam 18 programda yabancı dille eğitim verilmektedir. Önümüzdeki yılların hedef gösterge değerlerinde güncelleme yapılacaktır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Yabancı dilde programların artırılması sağlanacak, üniversitemizin uluslararası platformlardaki aktivitelere aktif olarak katılması ve yabancı öğretim elemanı istihdamı teşvik edilerek bu göstergenin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.1.6.2. Yabancı dilde eğitim veren kadrolu akademik personel sayısı	%25	182	220	180	%82
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Yabancı dilde programların artırılması ile uluslararası öğrenci sayısı artırılacak, yabancı dilde eğitim veren öğretim elemanı istihdamı teşvik edilerek bu göstergenin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.6.3. Akademik personelin katıldığı Ulusal bilimsel toplantı sayısı	%25	34	450	320	%71
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen değere ulaşılammıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Öğretim elemanlarının ulusal toplantılara katılım konusunda teşvik edilmesi gibi nedenlerle sürdürülebilirliğin sağlanacağı ve plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerine ulaşılabilceğı değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.1.6.4. Akademik personelin katıldığı Uluslararası bilimsel toplantı sayısı	%25	20	200	150	%75
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans gösterge değerine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ulusal ve uluslararası kongrelere yüz yüze ve çevrim içi katılım alternatiflerinin ortaya çıkması, öğretim elemanlarının etkinliklere (kongre, konferans, sergi vb.) katılımını artırmakta ve bu katılımların sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.				

Tablo 10. Hedef 1.7 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.7.	Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını artırılması				
Hedef Performansı	%97,03				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Hedef kitleye ulaşamamak • Güncelliği koruyamamak • Paylaşımların veya iletişimin yeterince etkileşim almaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Hedef kitleye yönelik gündemi de takip edecek şekilde paylaşımlar ve güncel template'ler çalışılması ve bunların ilgili hedef kitle ile sosyal medya kanallarıyla üniversite tanıtımı açısından etkin bir şekilde paylaşılması • Lise öğrencilerine üniversitenin tanıtımı için gerekli toplantı ve etkinliklerin yapılması • Üniversiteyi tanıtıcı fuar ve tanıtım stantlarına katılımın sağlanması - Yerel ve ulusal medyada üniversitemize daha sık yer verilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması • Sosyal medya kanallarını yerinde, doğru ve güvenilir şekilde kullanılması • İletişimin artırılarak sürekliliğin korunması				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.7.1. Üniversite Instagram sayfası takipçi sayısı	%20	15700	22985	30000	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.1.7.2. Üniversite Twitter sayfası takipçi sayısı	%20	13639	19967	19096	%95,64
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Twitter takipçi sayısında hedeflenen değerin biraz altında kalınmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemez maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Twitter takipçi sayısının artırılması için daha fazla görsel ve video içerik paylaşımı yapılacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1. 7. 3. Üniversite Facebook sayfası takipçi sayısı	%20	18527	27122	24000	%88,49
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşamamıştır. Gençlerin diğer sosyal medyalara olan ilgisinin artması ve Facebook'a olan ilginin azalması söz konusudur.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmez maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.7.4. Üniversite Youtube sayfası abone sayısı	%20	1200	1756	7430	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmez maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.7.5. Üniversite LinkedIn sayfası takipçi sayısı	%20	16283	23839	27569	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 11. Hedef 1.8 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 1	Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme				
Hedef 1.8.	Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının artırılması				
Hedef Performansı	%26,36				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Fiziki etkinliklere katılımın düşük olması: Üniversitemizde fiziki olarak ağırlanan aday öğrenci sayısı hedeflenen düzeyin gerisinde kalmıştır. Pandemi sonrası etkiler, ulaşım güçlükleri veya aday öğrencilerin çevrim içi etkileşimlere yönelmesi, fiziksel etkinliklere katılımı azaltmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Kampüs turları, açık günler, web seminerleri ve benzeri tanıtım etkinliklerinin daha sık düzenlenmesi sağlanması ile aday öğrencilere üniversiteyi yakından tanıma fırsatı sunulması - Aday öğrenciler ile dijital platformlarda etkin iletişim kurulması - Call Center ve Online Görüşme Odası gibi araçların etkin kullanımı ile aday öğrencilere ulaşılabilirliğin artırılması - Tanıtım sunumlarında interaktif içerikler, etkileyici görseller ve aday öğrencilere hitap eden konulara yer verilerek, tanıtım sürecinin daha cazip hale getirilmesi - Düzenlenen her etkinlik sonrasında katılımcılardan geribildirim toplanarak, tanıtım faaliyetlerinin daha etkili hale getirilmesi için gerekli iyileştirmelerin yapılması				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.8.1. MÜ'ye getirilerek tanıtım yapılan okullardan gelen öğrenci sayısı	%35	5783	7500	1800	%24
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı söz konusudur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.8.2. Tercih Tanıtım döneminde üniversiteyi tanımak üzere başvuran (yüz yüze/çevrimiçi) öğrencilerin sayısı	%35	3498	5500	1398	%25,42
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı söz konusudur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşılamamıştır. Tanıtım Tercih Günleri hibrit bir sistemle gerçekleştirilmiştir. Adaylar ve aileleri her türlü önlem alınarak (Örneğin açık havada görüşme çadırı) kampüste ağırlanmış, aynı zamanda adaylar tarafından en çok kullanılan sosyal medya platformlarından birinde resmi kanal açıp aktif olarak tanıtım yapılmıştır. Bunların yanı sıra çeşitli Çevrimiçi Eğitim Fuarlarında Üniversitemizin tanıtımı yapılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.1.8.3. Yurtiçi Fuarlarda (yüz yüze/çevrimiçi) ulaşılan öğrenci sayısı	%30	30000	38000	11480	%30,21
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı söz konusudur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşılamamıştır. Çevrimiçi Eğitim Fuarlarında Üniversitemizin tanıtımı yapılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 12. Hedef 2.1 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 2	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme				
Hedef 2.1.	Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması				
Hedef Performansı	%55,10				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	- Disiplinlerarası çalışmaların teşvik edilmemesi veya yeterince desteklenmemesi - Anabilim dallarının lisansüstü programlarının çeşitlendirilmesi ve sayılarının artırılması taleplerine tam olarak yanıt verilememesi				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Anabilim Dallarının talepleri doğrultusunda lisansüstü programlarının çeşitlendirilmesi ve sayılarının artırılması - Disiplinlerarası çalışmaların desteklenmesi - Lisansüstü programlardaki ders çeşitliliğinin artırılması				
Sorumlu Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.1.1. Yeni açılan lisansüstü program sayısı	%40	4	3	2	%66,67
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.1.2. Yeni açılan disiplinlerarası lisansüstü program sayısı	%20	1	3	1	%33,33
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabileceği değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.1.3. Lisansüstü öğrenci sayısı	%40	1400	1700	928	%54,59
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler oluşmamıştır				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabileceği değerlendirilmektedir.				

Tablo 13. Hedef 2.2 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 2	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme				
Hedef 2.2.	Çift anadal/yandal seçenek sayısının artırılması				
Hedef Performansı	%92				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Öğrencilerin çift anadal veya yandal programlarına ilgisinin düşük olması • Öğrencilerin çift anadal/yandal programlarının avantajları ve başvuru süreçleri hakkında yeterince bilgilendirilmemiş olması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Üniversite içinde bölümler arası iş birlikleri ve uyum sağlanmalı • Akademik birimler arasında müfredat uyumunu artırmaya yönelik çalışmalar yapılmalı ve daha esnek bir yapı sağlanmalı				
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.2.1. Çift anadal/yandal izin veren lisans programı sayısı	%30	46	45	33	%73,33
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Akademisyenlerin ve öğrencilerin çift anadal/yandal programları hakkında periyodik olarak bilgilendirilmesi ve öğrencilerin bu programlara teşvik edilmesiyle sürdürülebilirlik sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.2.3. Çift anadal programlarına devam eden öğrenci sayısı	%35	63	90	275	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Akademisyenlerin ve öğrencilerin çift anadal ve yandal programları hakkında periyodik olarak bilgilendirilmesi ve öğrencilerin bu programlara teşvik edilmesiyle sürdürülebilirlik sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.2.4. Yandal programların a devam eden öğrenci sayısı	%35	19	50	87	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Akademisyenlerin ve öğrencilerin çift anadal ve yandal programları hakkında periyodik olarak bilgilendirilmesi ve öğrencilerin bu programlara teşvik edilmesiyle sürdürülebilirlik sağlanacaktır.				

Tablo 14. Hedef 2.3 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 2	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme				
Hedef 2.3.	Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi				
Hedef Performansı	%80				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	- Bazı derslik ve laboratuvarların fiziksel koşullarının yetersiz olması - Engelsiz bina sayısının hedeflenen sayıya ulaşamaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Engelsiz bina sayısının artırılması - Eğitim ve uygulama alanlarının teknolojik altyapısının güçlendirilmesi				
Sorumlu Birim	Yapı İşleri ve Teknik İşler Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.3.1. Eğitim alanlarının toplam büyüklüğü (m2)	%20	32117,3	55317		%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Önümüzdeki yılların hedef gösterge değerlerinde güncelleme yapılacaktır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.3.2. Araştırma alanlarının toplam büyüklüğü (m2)	%20	241,3	4866		%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Önümüzdeki yılların hedef gösterge değerlerinde güncelleme yapılacaktır.				

Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.3.3. Sosyal alanların toplam büyüklüğü (m2)	%20	18956,23	39157		%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Yeni Sosyal alanlar yapılmasına yönelik Fakülte binası ve buna bağlı sosyal mekânlar projelendirilmiş olup yakın zamanda inşaatına başlanması planlanmaktadır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.3.4. Yeni eklenen derslik, amfi/ laboratuvarların kapasiteleri (m2)	%20	0	24225		%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Önümüzdeki yılların hedef gösterge değerlerinde güncelleme yapılacaktır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.3.5. Engelsiz bina sayısı/ Toplam bina sayısı	%20	0,08	0,85	0,12	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesine ulaşamamıştır. Sadece 1 adet engelsiz bina bulunmaktadır, engelsiz bina sayısının artırılması için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 15. Hedef 2.5 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 2	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme				
Hedef 2.5.	Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin artırılması				
Hedef Performansı	%64,94				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Personel eksikliği • Bütçe kısıtları				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Özellikle sportif faaliyetlerde antrenör, rehber ve eğitimci sayısının artırılması • Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin daha iyi organize edilmesi ve duyurulması için sosyal medya, web sitesi, duyuru panoları ve öğrenci toplulukları aracılığıyla etkinliklerin etkili bir şekilde tanıtılması • Etkinliklere katılımı teşvik etmek amacıyla ödüllü yarışmalar, katılım sertifikaları ve diğer teşvik unsurlarının kullanılması • İş birlikleri ve sponsorlukların artırılmasıyla öğrencilere daha geniş bir etkinlik yelpazesinin sunulması				
Sorumlu Birim	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.5.1. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı	%30	130	200	60	%30
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesindeki değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Birimde bir psikolog bulunduğu için hedeflenen öğrenci sayısına ulaşılmamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen herhangi bir maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.5.2. Öğrenci toplulukları sayısı	%30	54	66	69	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde herhangi bir değişiklik olmayacaktır.				
Etkililik	İstenilen performans hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyeti aşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Öğrencilerden gelen talepler ve ilgi alanlarına göre açılan öğrenci kulüp/toplulukları her eğitim-öğretim yılında artarak devam etmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.2.5.3. Öğrencilere yönelik yapılan kulüp faaliyeti sayısı	%40	145	165	107	%64,84
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.				
Etkililik	Tahmin edilen maliyeti aşmamıştır.				
Etkinlik	Herhangi bir maliyet aşımı yaşanmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 16. Hedef 3.3 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 3	Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-ge/Yenilikçilik /Topluma katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme				
Hedef 3.3.	Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması				
Hedef Performansı	%85,60				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Kaynak yetersizliği • Proje çalışmalarının sayısının istenilen seviyede olmaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Sosyal sorumluluk proje ve etkinliklerinin desteklenmesi • Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine yönlendirilmesi • Etkinliklerin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamak amacıyla görünürlüğün artırılması				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.3.3.1. Toplumsal sorunlarla ilgili olarak düzenlenen farkındalık artırmaya yönelik etkinlik sayısı	%40	3	68	276	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Toplumsal sorunlara olan farkındalığın artmasıyla birlikte bu etkinliklerin sayısında artış görülmüştür.				
Etkililik	Hedeflenen değerine fazlasıyla ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Çevrimiçi etkinlikler planlama, organizasyon ve katılım kolaylığı sağlamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.3.3.2. Maltepe Üniversitesi tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri sayısı	%30	3	25	13	%52
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Çevrimiçi etkinlikler planlama, organizasyon ve katılım kolaylığı sağlamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.3.3.3. Toplumsal sorunlara odaklanmış kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı	%30	0	82	87	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				

Tablo 17. Hedef 3.4 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 3	Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, ar-ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme				
Hedef 3.4.	Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi				
Hedef Performansı	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ilişkin sapma bulunmamaktadır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefleri gerçekleştirmek için var olan uygulamalar devam ettirilmektedir.				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.3.4.1. UYGAR'larda her yıl yapılan araştırmaların sayısı	%20	1	3	6	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.3.4.2. UYGAR'larda her yıl yapılan toplantıların sayısı	%20	1	3	10	%100
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				

Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.3.4.3. UYGAR'larda her yıl yapılan etkinliklere katılan sayısı	%20	50	250	400	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Etkinliklere istenen sayıda katılımın olmaması risk taşımakla birlikte topluma yönelik faaliyetlerin paydaşlar aracılığıyla daha etkin duyurulması sağlanarak bu sayının artması hedeflenmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.3.4.4. Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili proje sayısı	%20	1	6	6	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.3.4.5. Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili düzenlenen toplantı sayısı	%20	2	8	20	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 18. Hedef 4.1 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 4	Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama				
Hedef 4.1.	Akredite olan program sayısının artırılması				
Hedef Performansı	%64,52				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	- Bütçe kısıtları - Akreditasyon sürecinin uzun sürmesi				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Akreditasyon imkânı bulunan programların sayısının artırılması - Diplomaların uluslararası tanınırlığı açısından akreditasyona önem verilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	KYK, Tüm Akademik Birimler				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.1.1. Akredite olmuş program sayısı	%100	5	31	20	%64,52
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesinin altında kalınmıştır. Toplam 20 akredite programımız mevcuttur.				
Etkinlik	Uluslararası akreditasyon kuruluşlarının maliyetinin fazla olması nedeniyle ek bir bütçeye gereksinim duyulabilir.				
Sürdürülebilirlik	Akreditasyon çalışmaları ilgili akademik birimlerde kurulan komisyon,/kurul/ çalışma grupları ve üst yönetim desteğiyle devam ettirilmektedir.				

Tablo 19. Hedef 4.2 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 4	Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama				
Hedef 4.2.	Farklı alanlarda ISO belgelerinin alınması				
Hedef Performansı	%75				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmaların devam etmesi nedeniyle gerekli belgenin alınması için henüz başvuru yapılmaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• ISO 14001 Çevre Yönetim sistemi çalışmalarının tamamlanarak gerekli belgenin alınmasının sağlanması				
Sorumlu Birim	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.2.1. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	%25	0	1	1	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası alınmıştır, her sene gerekli belge denetimleri ile devamı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Bazı koşulların sağlanması için ek bütçeye ihtiyaç duyulabilir.				
Sürdürülebilirlik	ISO 27001 Bilgi Güvenliği yönetim sisteminin güncelliğinin korunması sağlanmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.2.2. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	%25	0	1	0	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	ISO 14001 Çevre yönetim sistemi ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup gerekli belge henüz alınmadığı için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Bazı koşulların sağlanması için ek bütçeye ihtiyaç duyulabilir.				
Sürdürülebilirlik	Üniversitemizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.2.3. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi	%50	1	1	1	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	ISO 9001:2015 belgemizin 2023 yılında TSE tarafından yapılan gözetim tetkikleri sonucunda belgenin devamı sağlanmış ve hedeflenen performans göstergesine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Hedefin gerçekleştirilmesinde öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	ISO 9001:2015 KYS belgesinin devamı için üniversitemizde tüm koşullar yerine getirilmekle birlikte kalite kültürünün yaygınlaşması ve tüm süreçlerde sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması ile PUKÖ döngüsü tamamlanarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.				

Tablo 20. Hedef 4.3 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 4	Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama				
Hedef 4.3.	Kalite Güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması				
Hedef Performansı	%86				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Zaman ve kaynak yetersizliği nedeniyle belirlenen toplantı veya çalıştayların yapılamaması • Kalite süreçlerine ilişkin yeterli bilgilendirme yapılmaması ya da uygun kanallar aracılığıyla bilgilendirme eksiklikleri				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	☐ İç paydaşlar için kalite bilinci oluşturma amacıyla daha sık bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenlemek ☐ Birim Danışma Kurul toplantılarını düzenli olarak gerçekleştirmek ☐ Kalite süreçlerini daha geniş bir kitleye ulaştırmak için dijital platformlar aracılığıyla bilgilendirme yapmak ve katılımı teşvik etmek				
Sorumlu Birim	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.3.1. İç paydaşlarla kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen yıllık değerlendirme toplantı sayısı	%40	10	30	30	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişim ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)

			n Değer (2023)	me Değeri (2023)	
PG.4.3.2. Dış paydaşlar ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen yıllık değerlendirme toplantılarının sayısı	%30	10	30	35	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişim ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.3.3. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen yıllık toplantı/çalıştay faaliyeti sayısı	%30	10	30	16	%53,33
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişim ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				

Tablo 21. Hedef 4.4 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 4	Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama				
Hedef 4.4.	Şikâyet yönetimi ve öneri sisteminin kurulması ve çalıştırılması				
Hedef Performansı	%91,58				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Şikâyet ve öneri takip sisteminin olmaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Gelen şikâyetlerin tümünün Genel Sekreterlik tarafından toplanarak, şikâyet takibi ve analizi için sistematik bir yöntem geliştirilmesinin sağlanması • Şikâyet takip sistemini sağlayacak yazılımın kullanılarak şikâyet yönetiminin yönetilmesi • Şikâyetlerin analizlerinin yapılarak tekrarlanmasını önlemek için, kök neden analizleri yapılarak önleyici aksiyonların alınması				
Sorumlu Birim	Genel Sekreterlik				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.4.1. Şikâyet çözümlenme ortalama süresi (Gün)	%20	10	4	4	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değeri yakalanmış olmasına rağmen, şikâyetlerin sistematik olarak takip edildiği bir şikâyet takip sisteminin kurulması ile şikâyet çözümlenme süresinin daha da kısaltılması hedeflenmektedir.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılacağı değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.4.4.2. Çözülen şikâyet sayısı/ Toplam şikâyet sayısı (%)	%20	80	95	85	%89,47
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.4.3. Şikâyet çözüm memnuniyet oranı (%)	%20	80	95	85	%89,47
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Yıl sonunda hedeflenen değere ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.4.4. Alınan önleyici aksiyonların sayısı/ Toplam aksiyon sayısı (%)	%20	80	70	70	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Yıl sonunda hedeflenen değere ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4. 4. 5. Uygulamaya alınan öneri sayısı/ Toplam öneri sayısı (%)	%20	80	95	75	%78,95
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Yıl sonunda hedeflenen değere ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabilceği değerlendirilmektedir.				

Tablo 22. Hedef 4.5 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 4	Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama				
Hedef 4.5.	Bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi				
Hedef Performansı	%90				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Teknik eleman eksikliği				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.5.1. Tamamlanan yazılım projesi sayısı	%50	6	14	14	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen hedefe ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.5.2. Kablosuz erişim noktası sayısı	%30	495	750	500	%66,67
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				

Etkililik	2023 yılında yeni binalar ve dış mekanlar düşünülerek 700 erişim noktası çalışır hale getirmesi planlanmıştır, ancak ekonomik kriz sebebiyle maliyetlerin artmasından dolayı istenilen performans değerine ulaşılmamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.5.3. Fiziksel ve sanal sunucu sayısı	%20	120	14/150	14/150	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans göstergelerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörüleemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				

Tablo 23. Hedef 4.6 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 4	Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama				
Hedef 4.6.	MİKAM çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması				
Hedef Performansı	%93,78				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	MİKAM tarafından yapılan Mezun Bilgi Güncelleme çağrılarına, öğrencilerin KVKK dokümanlarını doldurmaları beklendiği için hedeflenen değerin altında kalmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	MİKAM'ın sosyal medya aracılığıyla yaptığı duyurular, düzenlenen toplantılar, seminerler, atölyeler, Kariyer Planlaması Dersi vb. faaliyetler ile MİKAM'ın bilinirliği artırılarak bu hizmetlerin sürdürülebilirliği sağlanmaya devam edecektir.				
Sorumlu Birim	Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG. 4.6.1. Mezun Bilgi Güncelleme Sistemine kayıtlı mezun sayısı	%20	2254	6963	5302	%76,15
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	MİKAM faaliyetlerinin hem mezunlara hem öğrencilere yönelik olarak düzenlenmesi, mezunlarda da bir farkındalık oluşturmuş ve bu sayede MİKAM tarafından yapılan Mezun Bilgi Güncelleme çağrılarına KVKK dokümanlarını doldurmaları beklendiği için hedeflenen değerin altında kalmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Üniversitemiz mezunlarına MİKAM Mezun Bilgi Güncelleme Sistemi, web sayfası, sosyal medya ve MİKAM bültenleri aracılığıyla duyurular yaparak sürdürülebilirlik sağlanmaktadır. Ayrıca Mezuniyet törenlerinde MİKAM Mezun Bilgi Güncelleme çağrısı yapılmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.4.6.2. Mezunlara ve öğrencilere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	%15	9	31	28	%90,32
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	2023 yılında mezunlara ve öğrencilere toplam 28 etkinlik düzenlenmiş ve istenilen hedefe ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	MİKAM, SKS bünyesindeki çeşitli öğrenci kulüpleri, Gençlik Akademisi, üniversitemizin farklı birimleri ve dış paydaşlarla iş birliği içinde öğrencilerin ve mezunların ilgisini çeken güncel konularda etkinlikler düzenleyerek sürdürülebilirlik sağlanmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.6.3. Mezunlara ve öğrencilere yönelik düzenlenen etkinliklere katılım sayısı	%15	717	2137	2355	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	MİKAM, SKS bünyesindeki çeşitli öğrenci kulüpleri, Gençlik Akademisi ile iş birlikleri geliştirerek toplam 2355 öğrenci ve mezun MİKAM etkinliklerine katılım sağlamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Üniversitemizin çeşitli birimlerindeki iş birlikleri artırılarak sürdürülebilirlik sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.6.4. MİKAM ile öğrenci ve mezunlara sunulan iş ve staj olanakları duyuru sayısı	%20	100	700	1031	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	MİKAM hem farklı sektördeki firmalarla hem de T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile etkili ve sürekli iletişim halindedir. Bununla birlikte iş ilan portalları düzenli olarak takip edilmekte, iş birliği sağlanmaktadır (LinkedIn, TopTalent.co, anbean.co vb.) ve ilgili ilanlar eş zamanlı olarak MİKAM web sitesinden yayınlanmaktadır. İŞKUR ile iş birliği, T.C. Cumhurbaşkanlığı Ofisi bünyesindeki www.yetenekkapisi.org platformunun etkin yönetimi sayesinde iş ve staj ilanlarında istenilen hedefe ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	MİKAM, hem farklı sektördeki firmalarla hem de T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı ile yakın temas ile çalışmaya ve oradan gelen önerilere süreçlerinde yer vermeye devam ederek sürdürülebilirliği sağlayacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.4.6.5. Kariyer danışmanlığı çalışmaları kapsamında ulaşılan/görü-şülen öğrenci ve mezun sayısı	%30	45	145	348	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	MİKAM'ın yüz yüze ve çevrimiçi olarak gerçekleştirdiği kariyer danışmanlığının artırılması sonucunda, istenilen performans göstergesine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Kariyer Planlaması Dersi kapsamında MİKAM'ın kariyer danışmanlığı hizmeti, öğrenciler arasında bilinirliğinin artmasına yardımcı olmuştur. Bunun yanı sıra MİKAM sosyal medya hesaplarındaki duyurularla öğrencilere ve mezunlara ulaşmaya devam edilmektedir.				
Sürdürülebilirlik	Öğrenci ve mezunların kendi bölümlerindeki öğretim üyelerinin yönlendirmeleri, Üniversite Akademik Açılışı'nda MİKAM'ın tanıtımının yapılması ve MİKAM'ın sosyal medya aracılığıyla yaptığı duyurular, düzenlenen toplantılar, seminerler, atölyeler vb. faaliyetler ile MİKAM'ın bilinirliği artırılarak bu hizmetlerin sürdürülebilirliği sağlanmaya devam edecektir.				

Tablo 24. Hedef 5.1 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 5	Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme				
Hedef 5.1.	Hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi				
Hedef Performansı	%73,07				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Kaynak yetersizliği • Personelin iş yoğunluğundan dolayı planlanan eğitimlere beklenen katılımın sağlanamaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Her yıl düzenli olarak eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi • Eğitim planlama sistemi oluşturulması ve düzenli olarak takip edilmesi • Birimlerde eğiticinin eğitimini verecek eğiticilerin oluşturulması • Eğiticinin eğitimi programlarının yaygın ağlardan duyurulması • Eğitim sayısının yüz yüze ve çevrimiçi olarak artırılması				
Sorumlu Birim	Öğrenme ve Öğretme Merkezi				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.1.1. Akademik personele yönelik düzenlenen kişisel/mesleki gelişim etkinliklerinin sayısı	%20	5	25	33	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Hedeflenen değerlerin bir yıl daha izlenmesi ve izleme sonucuna göre kurumsal güncelleme ihtiyacı doğabileceği öngörülmektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Peformans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme	Performans (%)

				Değeri (2023)	
PG.5.1.2. İdari personele yönelik düzenlenen kişisel/mesleki gelişim etkinliklerin sayısı	%20	5	25	8	%32
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Hedeflenen değerlerin bir yıl daha izlenmesi ve izleme sonucuna göre kurumsal güncelleme ihtiyacı doğabileceği öngörülmektedir.				
Etkililik	Yıl sonunda hedeflenen değere ulaşılammış olup, ilgili göstergenin performansı %48 olarak gerçekleşmiştir.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.1.3. Kişisel/mesleki gelişim eğitimi alan akademik ve idari personel sayısı	%20	30	200	300	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.5.1.4. Öğrencilere yönelik düzenlenen etkinliklerin sayısı	%20	2	30	10	%33,33
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Gerçekleşen değer yıl sonu hedeflenen değer üstünde bir değere ulaşılmıştır. Bu durum doğrultusunda hedeflenen değerlerin bir yıl daha izlenmesi ve izleme sonucuna göre kurumsal güncelleme ihtiyacı doğabileceği öngörülmektedir.				
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabilen değerlendirilmektedir.				
PG.5.1.5. Etkinliklere katılan toplam öğrenci sayısı	%20	2	150	180	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Gerçekleşen değer yıl sonu hedeflenen değer üstünde bir değere ulaşılmıştır. Bu durum doğrultusunda hedeflenen değerlerin bir yıl daha izlenmesi ve izleme sonucuna göre kurumsal güncelleme ihtiyacı doğabileceği öngörülmektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 25. Hedef 5.2 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 5	Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme				
Hedef 5.2.	SEM faaliyetlerinin artırılması ve yaygınlaştırılması				
Hedef Performansı	%65,20				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Tanıtım faaliyetlerinin yetersiz olması • İçerik ve program çeşitliliğinin sınırlı olması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Tanıtım faaliyetlerinin artırılması • Program ve içerik çeşitlendirilmesi				
Sorumlu Birim	Sürekli Eğitim Merkezi (SEM)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.2.1. SEM tarafından gerçekleştirilen eğitim programı sayısı	%20	10	40	45	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

			Değer (B)	e Değeri (C)	
PG.5.2.2. SEM tarafından gerçekleştirilen eğitimlere katılanların sayısı	%30	1300	3500	1760	%50,28
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinde istenilen değere ulaşamamıştır. Ancak katılımcı sayısı artırılmaya ve hedefi yakalamaya çalışılmaktadır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.2.3. SEM tarafından verilen sertifika sayısı	%40	1300	3500	1760	%50,28
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinde istenilen değere ulaşamamıştır. Ancak katılımcı sayısı artırılmaya ve hedefi yakalamaya çalışılmaktadır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen herhangi bir maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)

PG.5.2.4. SEM bünyesinde tasarlanan, açılması planlanan yeni program sayısı	%10	5	5	10	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır.				
Etkililik	Performans göstergesinde belirlenen hedefe ulaşılmış ve üstüne çıkılmıştır.				
Etkinlik	Ön görülemeyen herhangi bir maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 26. Hedef 5.3 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 5	Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme				
Hedef 5.3.	Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması				
Performansı	%58				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Uzaktan eğitim program sayısının ve kayıtlı öğrenci sayısının istenilen düzeyde olmaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Uzaktan eğitim programlarında kayıtlı öğrenci sayısının artırılması için gerekli tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmesi				
Sorumlu Birim	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.3.1. Öğrenme yönetim sisteminin kullanıldığı ders sayısı	%20	1100	1500	2465	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Pandemi sürecinde uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülen ders sayısının artması nedeniyle öğrenme yönetim sisteminin kapasitesinin artırılması ek maliyet getirmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılacağı değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.3.2. MUZEM bünyesindeki Uzaktan eğitim program sayısı	%30	3	5	3	%60

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Uzaktan eğitim programlarının sayısı için belirlenen hedefe Yükseköğretim Kurulu'nun başvurusu sonucu gerçekleştirilen programa izin vermemesi nedeniyle ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Pandemi sürecinde değişen şartlar sebebiyle YÖK'ün yeni uzaktan eğitim programlarına kontenjan vereceği düşünülmektedir. Aynı zamanda uzaktan eğitimin bilinirliğinin artması sonucunda öğrencilerin tercihlerinin artması beklenmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.3.3. MUZEM bünyesinde Uzaktan eğitim programına kayıtlı öğrenci sayısı	%30	151	350	60	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedeflenen değerlerine ulaşılamamıştır. Yeni programlar açılmadığı için öğrenci sayılarında beklenen artış gerçekleşmemiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyeti aşan bir durum oluşturmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Uzaktan eğitim programlarında kayıtlı öğrenci sayısının artırılması için tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmesi olumlu etki oluşturabilir.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.3.4. Örgün öğretim programlarında bulunan ve uzaktan eğitim yoluyla verilen ders sayısı	%20	5	30	248	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşılmıştır.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyeti aşan bir durum oluşturmamaktadır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.

Tablo 27. Hedef 5.4 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 5	Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme				
Hedef 5.4.	Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması				
Hedef Performansı	%58,75				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Kütüphaneye yeterli yayın alım bütçesi ayrılmaması Nitelikli personel sayısının azalması Üniversiteye kayıt yaptıran öğrenci sayısına bağlı olarak talebin azalması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Kütüphaneye yeterli yayın alım bütçesi ayrılması Kütüphaneye yeterli sayıda ve nitelikli personel istihdamının sağlanması				
Sorumlu Birim	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.4.1. Yıllık abone olunan veri tabanı sayısı	%25	19	35	22	%63
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergelerinde 2023 ve sonrası için değişime ihtiyaç duyulmaktadır.				
Etkililik	Kütüphane için ayrılan bütçenin alım gücünün azalması ve döviz kurlarındaki artış nedeniyle veri tabanı aboneliklerinden bir kısmı yenilenemediğinden hedeflere ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Döviz kurlarında meydana gelen artış ve yeni açılan bölüm/programlar göz önünde bulundurularak Kütüphane için ayrılan bütçenin artırılması gerekmektedir.				
Sürdürülebilirlik	Veri tabanlarının kullanımıyla ilgili bilgilendirmeler online eğitimlerle, Kütüphanenin web sitesinden ve sosyal medya hesaplarından yapılmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.4.2. Abone olunan veri tabanlarında mevcut kitap/dergi sayısı	%25	7.000.000	7.400.000	3.860.420	%52
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Kütüphane için ayrılan bütçenin alım gücünün azalması ve döviz kurlarındaki artış nedeniyle e-kitap ve e-dergi veri tabanı aboneliklerinden bir kısmı yenilenemediğinden hedeflere ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Döviz artışı nedeniyle tahmin edilen maliyet aşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Kullanıcılar, bilgisayar ve cep telefonundan veri tabanlarındaki kitap, dergi ve elektronik yayınlara erişebilmekte, erişimler kullanıcı, sayı ve içerik olarak takip edilip istenen düzeyde istatistik alınabilmekte ve takip edilebilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.4.3. Yıllık satın alınan elektronik yayın sayısı	%20	12.300	27.300	-	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Bütçe sıkıntısı nedeniyle performans göstergelerinde değişime ihtiyaç duyulmaktadır.				
Etkililik	Bütçe kısıtlaması nedeniyle elektronik yayın satın alınamadığından hedeflenen değere ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine bir önceki yıl ulaşılmış, dövizde öngörülemez artış ve Üniversitemizin uygulamaya koyduğu tasarruf tedbirleri nedeniyle elektronik yayın alımı yapılamamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal ve dövizden kaynaklı riskler bulunmaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılamayacağı değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.4.4. Veri tabanlarını kullanan kullanıcı sayısı	%15	1200	2500	2954	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedef gösterge değerlerine ulaşılmıştır.				

Etkinlik	Dövizde tahmin edilemeyen artış ve bütçe kısıtlaması nedeniyle veri tabanı sayısı azalacağından, önümüzdeki dönemde güncellemeye ihtiyaç duyulacaktır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal ve dövizden kaynaklanan riskler bulunmaktadır. Veri tabanı ve elektronik yayın sayısının azalması, veri tabanlarının kullanıcı sayısını da etkilediğinden, plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabileceği konusunda bir öngöründe bulunulamamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.5.4.5. Kurumsal Akademik Arşive girilen veri sayısı	%15	4225	8000	11.100	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır				
Etkililik	Performans göstergesi hedeflenen değerine ulaşmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyeti aşan bir durum oluşturmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal kararlarla personel sayısının azaltılması nedeniyle riskler bulunmaktadır.				

Tablo 28. Hedef 6.1 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 6	Uluslararasılaşma düzeyini artırma				
Hedef 6.1.	Uluslararası değişim programlarının etkinliğinin artırılması				
Hedef Performansı	%74,27				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Potansiyel uluslararası öğrencilerin Üniversitemiz hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Özellikle hedef ülkelere ve ikili anlaşmaların olduğu üniversitelere webinarlar düzenlenmesi ve sosyal medya aracılığıyla aktif bir şekilde tanıtım faaliyetlerinin yapılmasının sürdürülmesi - Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına özendirilmesi amacıyla yapılan tanıtım ve etkinliklerin artırılması ile giden öğrenci sayısının artırılmasının sağlanması				
Sorumlu Birim	Uluslararası Ofis				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.1.1. Değişim Programlarından yararlanarak giden öğrenci sayısı	%20	30	44	45	%97,78
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gelen öğrenci talebi olmaması nedeniyle hedeflenen performans değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyeti aşan bir durum oluşturmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına özendirilmesi amacıyla yapılan tanıtım ve etkinliklerin artırılması ile giden öğrenci sayısının artırılması sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.1.2. Değişim Programlarından yararlanarak gelen öğrenci sayısı	%20	8	25	13	%52

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Talep olmamıştır.Tahmin edilen maliyeti aşan bir durum oluşturmamaktadır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.1.3. Uluslararası personel değişim programları ile gelen akademik/idari personel sayısı	%20	8	21	14	%66,67
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Personel değişim değişim programına başvurular az sayıda olmuştur ve tamamı hibeli yararlanmışlardır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyeti aşan bir durum oluşturmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.1.4. Uluslararası personel değişim programları ile giden akademik/idari personel sayısı	%20	19	28	15	%53,57
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				

Etkililik	Giden personel sayısı düşük olmasının nedeni, yeni Erasmus Beyannamesiyle proje başvurusunun geç açılmış olmasından kaynaklanmaktadır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Avrupa Birliğinden alınacak hibe oranlarındaki azalmalar risk teşkil etmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.1.5. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı	%10	350	900	506	%56,22
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşamamıştır. Bursların kesilmesi nedeniyle öğrenci sayısında azalma görülmüştür.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyeti aşan bir durum oluşturmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.1.6. Uluslararası anlaşma sayısı	%10	8	18	9	%50
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Erasmus Ofiste personel bulunmayışı nedeniyle hedeflenen anlaşma sayısı gerçekleştirilememiştir.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Stratejik Amaç 6	Uluslararasılaşma düzeyini artırma				
Hedef 6.2.	Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması				
Hedef Performansı	%57,59				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	YÖK'ün belirlemiş olduğu yabancı dil puanına sahip, alanında uzman öğretim üyesi sayısının yeterli düzeyde olmaması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- Yabancı dilde eğitim verecek akademik personel ihtiyacının karşılanması - Yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı - Yabancı dilde verilen lisans ve lisansüstü programların yaygınlaştırılması				
Sorumlu Birim	Rektör Yardımcısı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.2.1. Yabancı dilde eğitim veren lisans program sayısı	%40	16	17	13	%76,48
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.2.2. Yabancı dilde eğitim veren yüksek lisans program sayısı	%20	3	5	3	%60
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi olan yabancı dilde eğitim veren yüksek lisans program sayısının artırılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir. Performans gösterge değerine ulaşılamaması durumunda en az bir yıl daha izlenmesi ve				

	izleme sürecine göre önümüzdeki yılların hedef gösterge değerinde güncelleme ihtiyacı olabileceği değerlendirilmektedir.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. Plan dönemi boyunca hedeflenen performans değerlerine ulaşılabilceği değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.2.3. Yabancı dilde eğitim veren doktora program sayısı	%25	0	2	0	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değere ulaşamamıştır. Performans göstergesi olan yabancı dilde eğitim veren doktora program sayısının artırılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.6.2.4. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı	%15	9	12	13	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 29. Hedef 7.1 Değerlendirme Tablosu

Stratejik Amaç 7	Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma				
Hedef 7.1.	Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (Alt yapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) geliştirilmesi				
Hedef Performansı	%54,29				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	• Uzaktan eğitim derslerinin yüz yüze yapılmasına dair Senato kararı • Bütçe kısıtı • MUZEM personel sayısının az olması				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Çevrimiçi eğitim platformlarıyla yapılan anlaşma sayısının artırılması • Açık derslerin çeşitlendirilerek sayısının artırılması				
Sorumlu Birim	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi/ Bilgi İşlem Daire Bşk.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Değeri (2019)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2023)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2023)	Performans (%)
PG.7.1.1. Uzaktan/Karma Eğitim yöntemiyle verilen ders sayısı	%20	0	500	30	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
PG.7.1.2. Hibrit/Harmanlanmış yöntemle verilen ders sayısı	%20	5	150	150	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				

Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
PG.7.1.3. Uzaktan/Karma Eğitim Yöntemiyle verilen açık ders sayısı	%20	0	20	0	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
PG.7.1.4. Teknolojiyle zenginleştirilmiş derslik sayısı	%20	20	70	50	%71,43
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				
PG.7.1.5. Uzaktan /karma eğitim sisteminde kullanılan çevrimiçi eğitim platformlarının sayısı	%20	10	20	25	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İstenilen performans değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.				

4. ELDE EDİLEN SONUÇLARIN PLANIN GELECEĞİ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ

5.1. Amaç Bazlı Değerlendirme

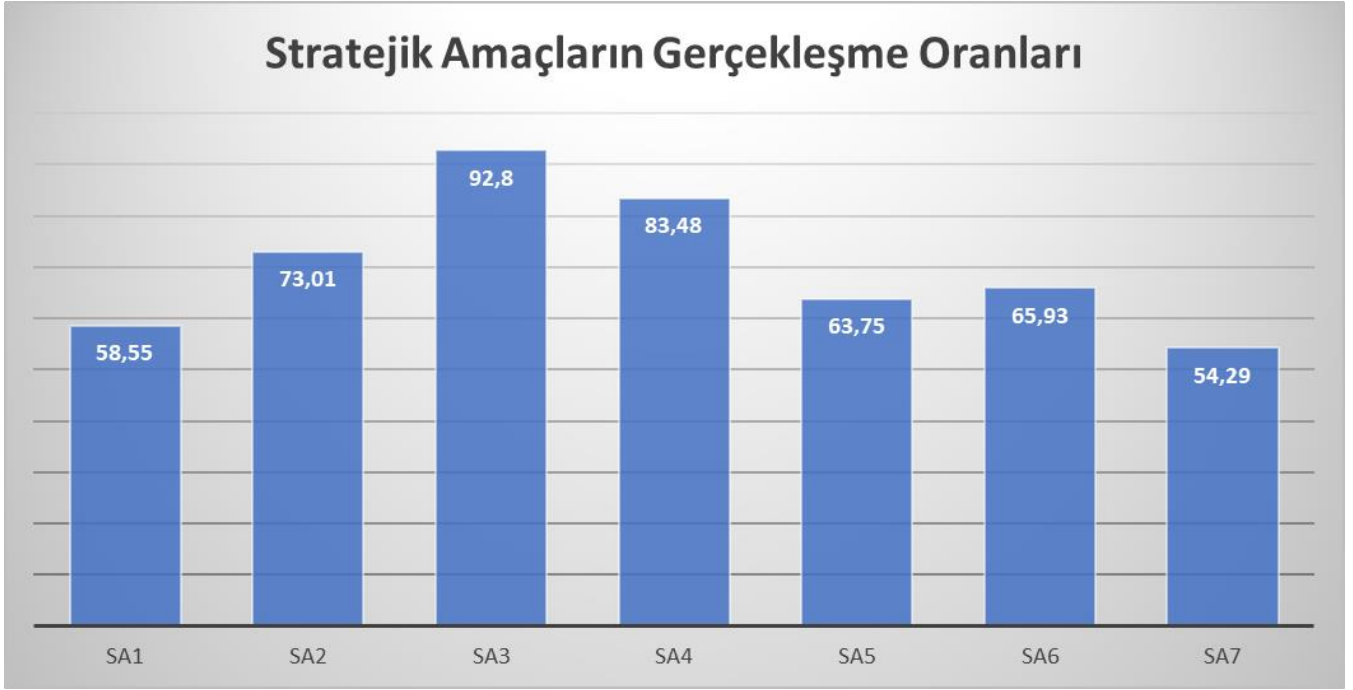
Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen 7 stratejik amaç, 30 stratejik hedef ve bu hedeflerin başarısını ölçmeye yönelik tanımlanan 124 performans göstergesinin, planın üçüncü yılı olan 2023 yılındaki gerçekleşme oranları hesaplanmış ve hedeflere ulaşma düzeyimiz değerlendirilmiştir.

Tablo 30. Stratejik Amaç Bazlı Değerlendirme Tablosu

STRATEJİK AMAÇ	GERÇEKLEŞME PERFORMANSI (%)
SA.1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme	58,55
SA.2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme	73,01
SA.3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme	92,80
SA.4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama	83,48
SA.5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme	63,75
SA.6. Uluslararasılaşma düzeyini artırma	65,93
SA. 7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma	54,29
2023 YILI GENEL PERFORMANSI	70,25

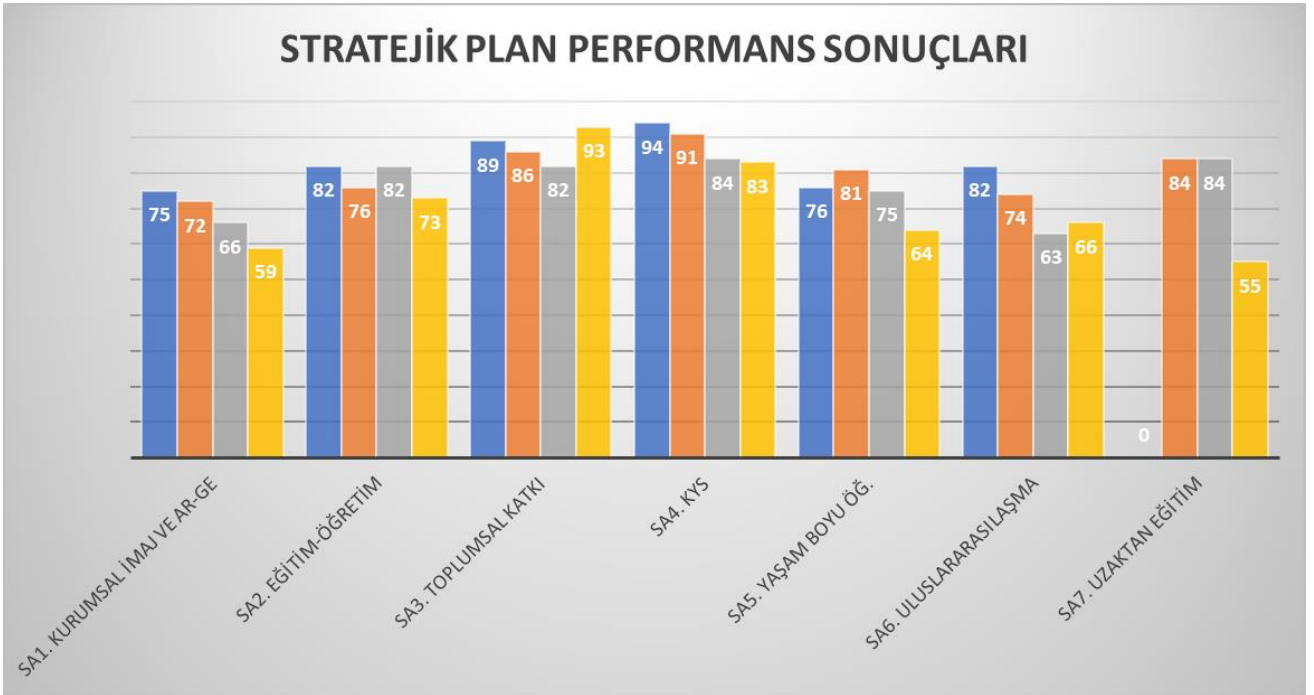
Üniversitemizde 2023 yılı Stratejik Amaç Genel Performans oranı %70,25 olarak gerçekleşmiştir. “Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme” %92,80 ile en yüksek oranda gerçekleştirilen stratejik amaç olmuştur. “Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma” amacı ise 2023 yılı için %54,29 gerçekleşme oranı ile en düşük performans gösterilen alan olmuştur.

Stratejik Amaçların Gerçekleşme Oranları



Şekil 1. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Amaçların Gerçekleşme Oranları (2023)

STRATEJİK PLAN PERFORMANS SONUÇLARI



Şekil 2. Stratejik Plan Performans Sonuçları

5.2. Hedef Bazlı Değerlendirme

Tablo 31. Stratejik Hedef Bazlı Değerlendirme

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER		2023 YILI PERFORMANSI	
Amaçlar	Hedefler	Hedef Performansı	Amaç Performansı
SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirmek	HEDEF 1.1. Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması	%66,20	%58,55
	Hedef 1.2. Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının artırılması	%36,20	
	Hedef 1.3. Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması	%77,20	
	Hedef 1.4. Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması	%79,80	
	Hedef 1.5. Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması	%28,60	
	Hedef 1.6. Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın artırılması	%57,00	
	Hedef 1.7. Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını artırılması	%97,03	
	Hedef 1.8. Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının artırılması	%26,36	
SA2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirmek	Hedef 2.1. Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması	%55,10	%73,01
	Hedef 2.2. Çift ana dal/yan dal seçenek sayısının artırılması	%92,00	
	Hedef 2.3. Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi	%80,00	
	Hedef 2.5. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin artırılması	%64,94	
SA3. Topluma Katkı faaliyetlerinin	Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması	%85,60	

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER		2023 YILI PERFORMANSI	
Amaçlar	Hedefler	Hedef Performansı	Amaç Performansı
alanını çeşitlendirmek	Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi	%100,00	%92,80
SA4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlamak	Hedef 4.1. Akredite olan program sayısının artırılması	%64,52	%83,48
	Hedef 4.2. Farklı alanlarda ISO belgelerinin alınması	%75,00	
	Hedef 4.3. Kalite Güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması	%86,00	
	Hedef 4.4. Şikâyet yönetimi ve öneri sisteminin kurulması ve çalıştırılması	%92,63	
	Hedef 4.5. Bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi	%90,00	
	Hedef 4.6. MİKAM çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması	%93,78	
SA5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık vermek	Hedef 5.1. İç paydaş yetkinlik artırma/Öğrenme-öğretme merkezi programlarının düzenlenmesi	%73,07	%63,75
	Hedef 5.2. SEM faaliyetlerinin artırılması ve yaygınlaştırılması	%65,20	
	Hedef 5.3. Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması	%58,00	
	Hedef 5.4. Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması	%58,75	
SA6. Uluslararasılaşma düzeyini artırmak	Hedef 6.1. Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması	%74,27	%65,93
	Hedef 6.2. Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması	%57,59	
SA7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma	Hedef 7.1. Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (Altyapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) geliştirilmesi	%54,29	%54,29

5.3. Stratejik Amaç ve Hedeflerinin Değerlendirilmesi

Stratejik Amaç 1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirmek

Hedef Gerçekleşme Oranı: %58,55

Üniversitemizin 1. Stratejik Amacımız sekiz farklı hedefle desteklenmiş olup bu hedeflerin büyük çoğunluğu %55'in üzerinde bir gerçekleşme oranına sahiptir. Araştırma-geliştirme hedefleri olan “Hedef 1.1. Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının arttırılması”, “Hedef 1.2. Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının arttırılması”, “Hedef 1.3. Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması” ve “Hedef 1.4. Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması” gerçekleşme oranları %64,85 olarak bulunmuştur.

“Hedef 1.5. Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması” hedefi gerçekleştirilememiştir.

Hedef 1.6. Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın artırılması” %57 olarak tespit edilmiş olup, “Hedef 1.7. Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını arttırılması” ve “Hedef 1.8. Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının artırılması” hedeflerinin %62 oranında gerçekleştiği görülmektedir.

Stratejik Amaç 2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirmek

Hedef Gerçekleşme Oranı: %73,01

Bu stratejik amaç, üniversitenin eğitim kalitesini artırmak ve öğrenci destek hizmetlerini geliştirmek için dört ana hedef içermektedir. “Hedef 2.1. Çift ana dal/yan dal seçenek sayısının arttırılması” hedefi %92 oranında gerçekleştirilmiştir. “Hedef 2.2. Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması” gerçekleşme oranı %55, “Hedef 2.3. Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi” %80 ve “Hedef 2.5. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin arttırılması” %65 oranında gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Amaç 3. Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirmek

Hedef Gerçekleşme Oranı: %92,80

Bu stratejik amaç üç farklı hedefi içermekte olup, “Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi” performans göstergesi %100 oranında gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Amaç 4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlamak

Hedef Gerçekleşme Oranı: %83,48

Bu stratejik amaç altı farklı hedefi içermekte olup, bu hedefler performans göstergeleri bakımından genel olarak %80’nin üzerinde gerçekleştirilmiştir. Akredite olmuş program sayımız her geçen yıl artmaktadır. Tıp Fakültesi’nin de akreditasyon sürecini 2024 yılında tamamlaması hedeflenmektedir.

Stratejik Amaç 5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık vermek

Gerçekleşme Oranı: %63,75

Bu stratejik amaç dört farklı hedefi içermekte olup, bu hedefler performans göstergeleri bakımından genel olarak %60’ın üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Amaç 6. Uluslararasılaşma düzeyini artırmak

Gerçekleşme Oranı: %65,93

Bu stratejik amaç iki farklı hedefi içermekte olup, “Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması” %74 ve “Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması” %58 oranında gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Amaç 7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma

Gerçekleşme Oranı: %54,29

Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (Alt yapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) geliştirilmesi hedefi %54,29 oranında gerçekleştirilmiştir.

Genel Değerlendirme

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Plan çerçevesinde belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerinin performansları dikkate alındığında, 2023 yılındaki tüm hedeflerin ortalama %70,25 olarak gerçekleştirildiği görülmüştür.

5. TEMEL KAPASİTE İHTİYAÇLARI

Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesini artırmak, vizyon ve misyonumuz doğrultusunda stratejik planlamayı uygulamak için temel kapasite ihtiyaçlarımız aşağıdaki başlıklarda özetlenebilir:

1. Araştırma-Geliştirme

- Sanayi kuruluşları ve kamu kurumlarıyla daha fazla iş birliği yapılması, özellikle Ar-Ge projelerinde özel sektör ve kamu ortaklıklarının artırılması gerekmektedir. Bu iş birliklerine lisansüstü öğrencilerin de dahil edilmesi önemlidir.
- Bilimsel araştırma projelerinin yönetimi, izlenmesi ve değerlendirilmesi için bütünsel bir yaklaşım geliştirilmelidir. Bu süreç, kaynakların verimli kullanımını ve projelerin etkililiğini artıracaktır.
- Öğretim elemanları ve öğrencilerin dış kaynaklı projeler alabilmesi için gerekli proje yazma ve yönetme eğitimleri sağlanmalıdır.
- Araştırma projelerine yönelik yeni fonlar bulunmalı; araştırmaların ve doktora çalışmalarının nitelikli yayına dönüşmesi için teşvik edici politikalar geliştirilmelidir.
- Öğrenciler, üniversitedeki proje süreçlerine dahil edilerek kendi projelerini üretmeleri teşvik edilmelidir.

2. Eğitim-Öğretim

- Eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılan ders materyalleri ve laboratuvar altyapısı güncel ve rekabetçi düzeyde olmalıdır. Araştırma laboratuvarlarının kurulması ve teknolojik altyapı yatırımlarının artırılması öncelik taşımaktadır.
- Tüm binaların erişilebilir hale getirilmesi, kampüs binalarının fiziksel altyapı ve donanımlarının iyileştirilmesi, sosyal yaşam alanlarının gençlerin ihtiyaçlarına göre düzenlenmesi gerekmektedir.
- Mezunlarla iletişimizi çeşitlendirerek ve artırarak, mezun destek ağını genişletmek hedeflenmelidir.
- Üniversitemizin sosyal ve sanatsal etkinlikleri sosyal medya ve diğer iletişim kanallarında etkili bir şekilde duyurulmalıdır.

- Öğrenciler için rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, onların akademik ve kişisel gelişimlerine destek sağlayacaktır.
- Akademik/idari personel ve öğrencilere yönelik olarak kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri düzenli olarak yapılmalı ve ihtiyaçlara göre çeşitlendirilmelidir.

3. Toplumsal Katkı

- Çevre, sağlık, eğitim, sürdürülebilirlik vb. toplumsal sorunlara yönelik sosyal sorumluluk projelerinin sayısı artırılmalı ve toplumda farkındalık yaratılmalıdır.
- Öğrencilerin topluma katkı sağlayacak projelere gönüllü olarak katılmaları teşvik edilmelidir.
- Topluma katkı sağlayacak projeler ve faaliyetlerin etkili bir şekilde duyurulması için sosyal medya, web sitesi, yerel medya ve üniversite içi iletişim kanalları aktif bir şekilde kullanılmalıdır.

4. Kurumsal İmaj ve Yönetişim

- Karar alma süreçlerinin şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir şekilde yönetilmesi; iç ve dış paydaşların süreçlere dahil edilmesi, kurumsallaşmayı ve güveni artıracaktır.
- Üniversitenin başarıları, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla etkili bir şekilde duyurulmalı; tanıtım faaliyetleriyle güçlü bir kurumsal imaj oluşturulmalıdır.

Bu temel kapasite ihtiyaçlarının karşılanması, üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesini artıracak; Türkiye ve dünyadaki üniversiteler arasındaki konumunu iyileştirmesine katkı sağlayacaktır.



www.maltepe.edu.tr

www.maltepe.edu.tr/kalite/